

食べとエコサービス利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社エネワンでんき（以下、「当社」といいます。）が提供する食べとエコサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関する諸条件を定めるものです。

第1条 （定義）

本規約においては、次の各項記載の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- ① 「お客さま」とは、当社または当社が指定する取次店（以下、「指定取次店」といいます）との電気供給契約（以下、「供給契約」といいます）を締結し、かつ当社または指定取次店が指定する電気契約種別（以下、「対象契約種別」といいます）を選択した者をいいます。
- ② 「食べとエコサービス」とは、お客さまが毎月の電気料金を支払う事で、当社が定期的に食べとエコ BOX（以下、「BOX」といいます）を配送するサービスをいいます。サービスの内容、種類については、当社の判断により随時変更、増減が行なわれるものとし、その通知は随時、電子メールその他の通信手段等を通じて行なわれるものとします。
- ③ 「食べとエコ BOX」とは、品質には問題がないのに様々な理由で捨てられてしまう食品（以下、「商品」といいます）の詰め合わせです。なお、BOXの仕様は随時変動いたします。

第2条 （本規約の適用範囲）

- (1) 本規約は、本サービスの利用に関し、当社およびお客さまに適用するものとし、お客さまは本サービスを利用するにあたり、本規約を誠実に遵守するものとします。
- (2) 当社は、本サービスの利用に関し、本規約のほか、利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます）を設けることがあります。これら個別規定はその名称の如何に関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
- (3) 本規約の規定が前項の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第3条 （本サービスの申し込み）

- (1) お客さまが、対象契約種別を選択し、当社または指定取次店との供給契約を申し込むことまたは当社または指定取次店との供給契約中に対象契約種別以外の電気契約種別（以下、「対象外契約種別」といいます）から対象契約種別への変更を申し込むことを以て、本サービスへの申し込みといたします。
- (2) 当社は、善良なる管理者の注意をもって本サービスを遂行するものとします。
- (3) 当社は、本サービスを遂行するにあたり、当社が指定する第三者（指定取次店を含みます）に本サービスの全部または一部を委託することができるものとし、お客さまは、本規約への同意をもって、本項に基づく当社の委託をあらかじめ承認するものとします。
- (4) 商品の所有権は、お客さままたはお客さまが指定した納入先が商品を受領した時点で移転するものとします。

- (5) 本サービスでは、満 20 歳未満の方に対する酒類の提供をいたしません。酒類の提供を依頼された場合には、年齢確認をさせていただくこと、または商品をお渡しすることができないことがあります。
- (6) 本サービスの利用開始日は、対象契約種別の適用開始日とします。
- (7) 本サービスの適用期間は、対象契約種別の適用開始日から 1 年目の日までとし、お客さまが第 7 条に定める解約の手続きを行わない限り、1 年ごとに同一条件で更新いたします。

第4条 (特典の付与)

当社は、本サービスを利用したお客さまに、別途特典を付与することができます。当該特典は、BOX の引渡し時等に付与するものとします。

第5条 (本サービスに関する注意事項、発送時期)

- (1) 本サービスへの申し込みが BOX の提供可能数に達し次第、申し込みの受付を終了する場合があります。
- (2) BOX は、お客さまが当社から供給された電気を使用する場所（以下、「届け先」といいます）へ、宅配便にて発送いたします。
- (3) BOX の初回発送月は、原則として対象契約種別の適用開始日が属する月の翌月とし、以降は 4 か月毎の定期発送となります。
- (4) 定期発送は、発送月の 10 日時点で対象契約種別を適用中のお客さまに対して行います。
ただし、発送月の 11 日以降末日までの間に対象契約種別の適用が終了となった場合は、BOX 代金相当額として 3,980 円（税込）を別途お支払いいただく場合があります。
- (5) 発送時期は、発送月の末日を目安としますが、前後する場合があります。
- (6) BOX の発送予定日は当社または配送会社よりお知らせいたします。なお、お届け日・時間の指定は受け付けておりません。

第6条 (BOX のキャンセル、返品、交換、不在時)

- (1) 本サービスをお申し込み後のお客さま都合による BOX のキャンセル・返品・交換は受け付けておりません。
- (2) お客さまが転居等の理由で商品の受け取りができない場合も、配送先の変更はいたしません。
- (3) お客さまが不在等の理由で商品の受け取りができない場合、配送会社が別途定める日時までであれば再配達を受けることができます。
- (4) (i)お客さまが届け先に不在等の理由で、配送会社が定める再配達期限までに BOX の引き渡しができない場合（お客さまが再配達を受領できなかった場合や再配達を依頼されなかった場合も含みます）、
(ii)届け先または登録情報の不備等のお客さまの責めに帰す事情により、BOX をお客さまに引き渡すことができない場合、または(iii)お客さまが届け先から転居等の理由で、BOX の引き渡しができない場合は、お客さまは当該 BOX の所有権を放棄したものとみなし、お客さまは当社に対して何らの請求を行う事は出来ません。

- (5) 本サービスでお届けしたお客さまの BOX 内の商品に瑕疵がある場合には、当社は、当該 BOX の確認をしたうえで、当該瑕疵が引渡し前に生じたものであれば、瑕疵対象商品について、同一品あるいは相当品と交換をいたします。万が一、瑕疵があった場合、商品お届け後 3 日以内に当社または指定取次店のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。お問い合わせ後、当社よりご連絡を差し上げるまで、お手元の商品は破棄せず保管をお願いいたします。当社が商品の状態を確認ができない場合、交換のご対応をいたしかねます。また、商品をお客さまに引き渡した後、3 日を経過した場合は、いかなる対応もいたしません。

第7条 (本サービスの解約)

- (1) お客さまは、原則として本サービスの利用開始日から、1 年目の日以降に解約を行うことができます。
- (2) お客さまが本サービスの解約を希望される場合は、当社または指定取次店所定の方法により対象契約種別から対象外契約種別への変更を申し込みいただけます。なお、この場合の契約種別の変更日は、変更申込日の翌日以降の料金の算定期間の始期といたします。
- (3) 対象契約種別の適用が終了した場合は、対象契約種別の適用終了と同時に本サービスも解約となります。
- (4) 供給契約が終了した場合は、供給契約の終了と同時に本サービスも解約となります。
- (5) 本サービス解約時点で BOX の発送未了分があっても、当社は、BOX の発送または本サービス対価相当額の返金はいたしません。

第8条 (個人情報保護の取扱い)

当社は、お客さまのプライバシー情報と個人情報を、当社の「個人情報の保護について」、「個人情報の利用目的について」および「電力事業のための共同利用プライバシーポリシー」ならびに個人情報保護に関する法律等の関係法令に従って、適切に取り扱います。

第9条 (登録情報)

- (1) 本サービスの利用にあたり、お客さまは、本サービスへの申し込み時に指定される情報（以下「登録情報」といいます）を登録することで、本サービスを利用できるようになります。
- (2) 商品の発送予定日および発送完了の通知は、電子メールでお知らせします。メールアドレスの登録がないお客さまは、上記発送通知はお届けできません。
- (3) お客さまは、登録情報に変更があった場合には、当社または指定取次店に対して当該変更事項を遅滞なく通知するものとします。登録情報に変更があったにも関わらず、お客さまが当社または指定取次店に対してその変更を通知せず、登録情報の齟齬に起因した損害がお客さまに生じた場合、当社は、その責任を負いません。
- (4) 当社は、登録情報が不正確または虚偽であったためにお客さまが被った一切の不利益および損害に関して、一切の責任を負いません。

第10条 (本サービスの解除)

- (1) お客さまが電気供給約款に違反して供給契約が解除となった場合は、本サービスも自動的に解除となります。
- (2) 前項に基づいて当社がお客さまとの本サービスの解除をした場合に、お客さまが被った損害について、当社は、一切の責任を負いません。

第11条 （利用環境）

- (1) お客さまが本サービスを申込するために必要なインターネットを利用するためのハードウェア、ソフトウェア、および通信環境等は、お客さまが自らの責任と負担で設置し、操作するものとします。
- (2) 当社が推奨する利用環境を満たさないハードウェアおよびソフトウェアを介して本サービスを申し込みした場合、不具合やサービスを享受できなかったことに対するすべての損害につき、当社は、一切その責を負いません。

第12条 （禁止事項）

- (1) お客さまは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為を行ってははいけません。
 - ① 本サービスの運営に支障を与え、または与えるおそれのある行為
 - ② 他のお客さままたは本サービスについて当社と関係する第三者（指定取次店を含みます）に対して損害、不利益または不快感を与える行為
 - ③ 本規約または本サービス上の地位および本規約または本サービスによって生じる権利義務の全部または一部を第三者に譲渡する行為
 - ④ 当社の社会的評価をおとしめ、またはおとしめるおそれのある行為
 - ⑤ 公序良俗に反する行為
 - ⑥ 法令に違反する行為
 - ⑦ コンピューターウイルス等の有害なプログラムを、本サービスに関連して、使用し、または提供する行為
 - ⑧ 第20条第(1)(2)項に違反する行為
 - ⑨ 本サービスに基づいて受領した商品を営利目的で第三者に転売する行為
 - ⑩ その他、当社が不適切と判断する行為
- (2) お客さまによる本規約または本サービスの違反により当社に損害が生じた場合、お客さまはその損害を賠償する責を負います。

第13条 （著作権者の権利帰属）

- (1) 本サービスを通じて提供されるコンテンツは、当社または正当な権利を有する第三者に専属的に帰属するものとします。
- (2) お客さまは、権利者の許諾を得ないで、いかなる方法においても、本サービスやソフトウェアおよびそれらに含まれる内容について、著作権法等で定めるお客さま個人の私的利用の範囲を超えて、使用することはできないものといたします。
- (3) 前項の規定にかかわらず、権利者と問題が発生した場合、お客さまは、自己の費用と責任においてかかる問題を解決し、また、当社に対し何らの迷惑または損害を与えないものとするを承諾いただきます。

第14条 （損害賠償等）

当社が、当社の責に帰すべき事由により、お客さまに対し、お客さまへお届けするBOXの滅失・毀損・変質等による損害を与えた場合は、当社は、BOX代金相当額を限度とし、お客さまに生じた直接損害に限りお客さまに損害賠償するものとします。但し、第15条に定める場合、当社は免責されるものとします。

第15条 (免責事項)

- (1) 当社は、商品の品質、瑕疵、製造物責任法で定義される欠陥等に関して、外観目視と数量検品で発見可能な場合、および第6条第(5)項に規定する場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
- (2) 停電や火災等の事故、洪水や地震等の天変地異、法令に基づく規則または公的機関による命令等、およびその他同様の不可抗力の事態が生じた場合、それらの事態により当社のサービスの提供が不可能となることについて、当社は、一切の責任を負わないものとします。
- (3) 当社は、本サービスがお客さまの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
- (4) 当社は、本サービスの申し込みが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの申し込みに供する端末機の OS のバージョンアップ等に伴い、本サービスの申し込み動作に不具合が生じる可能性があることにつき、お客さまはあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
- (5) 当社は、お客さまが本サービスの利用に関連してお客さまその他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
- (6) 第(1)項乃至前項の規定は、当社に故意または重過失が存する場合には適用しません。当社は、いかなる場合であっても、お客さまに生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切の責任を負いません。
- (7) お客さまが本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、お客さまの費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用および弁護士費用を含みます）するものとします。
- (8) お客さまと他のお客さまとの間の紛争およびトラブルについて、当社は、一切の責任を負いません。お客さまと他のお客さまでトラブルになった場合でも、両者の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。
- (9) お客さまは、本サービスの利用に関連し、他のお客さまに損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、お客さまは、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用および逸失利益を含みます）を支払うものとします。

第16条 (広告の掲載について)

お客さまは、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

第17条 (本サービスの変更、中断または中止)

- (1) 当社は、次の各号に該当する場合、お客さまに事前に通知を行うことなく、自らの判断により本サービスの運営の全部または一部を変更、中断または中止することができるものといたします。
 - ① 天変地異その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合

- ② 本サービスに関連して、当社が設置または管理する設備の保守を定期的にまたは緊急に行う場合
 - ③ 当社が設置または管理する設備の異状、故障、障害その他本サービスをお客さまに提供できない事由が生じた場合
 - ④ その他当社が必要と判断した場合
- (2) 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、理由の如何を問わず、本サービスの提供の変更、中断または中止によって生じたお客さまの損害につき、一切責任を負わないものとします。

第18条 (本規約の変更)

当社は、以下の各項のいずれかに該当する場合、当社ホームページ等へ掲示する方法でお客さまに対して通知することにより、本規約を変更できるものとします。本規約が変更された後の本サービスに係る諸条件は、変更後の本規約によるものとします。

- (1) 変更内容がサービス名や表現の変更または誤字、脱字の修正等であり、本規約の内容に実質的に影響しない場合
- (2) 変更内容が契約者の一般の利益に適合する場合
- (3) 変更内容が契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
- (4) 当社は、お客さまが本規約変更後に対象契約種別に基づく電気料金を支払うことで、本規約の変更を同意したものとみなします。

第19条 (本サービスの終了)

当社は、当社の都合により、本サービスの運営の全部または一部をお客さまへ事前の通知をすることで終了する場合があります。

第20条 (反社会的勢力の排除)

- (1) お客さまは、当社に対し、供給契約成立時において、以下の各号に掲げる反社会的勢力のいずれにも該当しないことを確約し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - ① 暴力団およびその構成員または準構成員
 - ② 暴力団関係企業およびその役員または従業員
 - ③ 社会運動を標榜して不当な利益・行為を要求する団体およびその構成員
 - ④ その他前各号に準ずる者、反社会的勢力の構成員またはこれらの関係者等
- (2) 前項のほか、お客さまは、当社に対し、供給契約成立時において、直接または間接を問わず次の各号に定める行為を行わないことを確約し、かつ将来にわたっても当該行為を行わないことを確約するものとします。
 - ① 自らもしくは第三者を利用した、詐術、暴力的行為、脅迫的言辞または法的な責任をこえた不当な要求等の行為
 - ② 偽計もしくは威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為
 - ③ 反社会的勢力から名目の如何を問わず、資本または資金の導入および関係を構築する行為
 - ④ 反社会的勢力に対して名目の如何を問わず、資金提供をする行為

⑤ 反社会的勢力が当社またはお客さまの経営に関与する行為

- (3) 当社は、お客さまが前項に違反した場合、当該お客さまに何らの通知または催告なく、当該お客さまとの本サービスの解除および当該お客さまの会員登録の抹消その他本規約に定める措置を講じることができるものとします。
- (4) 前項の措置に起因または関連して当該お客さまに生じた損害等について、当社は、損害賠償、補償、補填その他の責任を負いません。

第21条 (権利譲渡の禁止)

- (1) お客さまは、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位および本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
- (2) 当社は、本サービスの全部または一部を当社の裁量により第三者に譲渡することができ、その場合、譲渡された権利の範囲内で本サービスに係るお客さまの登録情報が譲渡先に移転するものとします。

第22条 (裁判管轄)

本規約および本サービスに関連する訴訟については、さいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

1. 実施日

本規約は、2024年9月1日から効力を有します。

2. 改訂履歴

2023年9月1日 初版

2024年9月1日 第2版

株式会社エネワンでんき